

Identité

Nom : Jean Claude WELO BOTULI
Né : le 18 Février 1958 à Kinshasa
Nationalité : Congolaise
Marié à : Nadine NLEMVO
Père de : Peter Samuel, Victoire Aurel et Anaïs
Résident à : Kinshasa, République Démocratique du Congo

Compétences professionnelles

- Gestion des équipes (people management)
- Elaboration des stratégies à court, moyen et long terme pour une entité
- Informatique
- Elaboration et suivi des budgets
- Opération des choix et des orientations décisionnelles pour une structure
- Informatique
- Aptitudes à travailler avec les utilisateurs informatiques
- Capacités de conception et déploiement des réseaux informatiques sécurisés
- Capacités dans les installations de l'infrastructure de base d'un réseau informatique
- Capacité de discussion et élaboration des contrats informatiques
- Capacité Multi tâches
- Aptitudes de rédaction des polices et procédures informatiques
- Administration et Sécurisation de base de données
- Exploitation et manipulation des données
- Conception, développement et Mise à jour des logiciels
- Design électronique
- Administration et Maintenance d'une infrastructure réseau Microsoft Windows et Linux (Ubuntu)
- Configuration des équipements réseau Cisco et Huawei
- Systèmes de gestion des bases des données MySQL et MS SQL
- Installation des programmes et assistance aux utilisateurs des outils informatiques
- Manipulation des Langages orientés objet Visual Basic 6 et Visual Basic.NET...

Formations académiques

2007 - 2008 : **Licence en Informatique de Gestion (Option Télécommunications)**
Institut Supérieur de l'Informatique, Programmation et Analyse (ISIPA)
1989 - 1980 : **Graduat en Informatique Analyse et Programmation**
Institut Supérieur de l'Informatique, Programmation et Analyse (ISIPA)
1976 - 1981 : **Diplôme d'Ingénieur Technicien en Electronique**
Institut Supérieur de Techniques Appliquées ISTA

Formations professionnelles

Décembre 2009 : **Linux administration (Ubuntu)**
Formation dispensée par Guy Djamego (Belgique)
Septembre 2009 : **Finance for non financial**
Formation dispensée par Deloitte (RDC)
Juillet 2009 : **ITIL fundamental**
Formation de préparation à la certification dispensée par FOX IT (UK)
Février 2008 : **Certification en gestion des projets Prince2**
Formation dispensée par QRP (France)
Juillet – Août 2006 : **Equipements Datacom de Huawei** à Shenzhen en Chine
Juin 2005 : **Technologie des équipements Walkair d'Alvarion**
Formation dispensée par des formateurs Alvarion venus d'Israël
2004- 2005 : **Préparation à la certification CCNA** au Campus Universitaire de Kinshasa
Juin 2004 : **Microsoft Windows 2003 server, Exchange server 2003, MMS, ISA server 2003 et SQL 2000.**

Formations dispensées par un Team Microsoft venu de la Côte d'Ivoire.
Janvier 2001 : **Equipements Breezecom** organisé par COMSOL en Afrique du Sud
Juillet – Août 1996 : **UNIX et réseaux** à Massy-Palaiseau chez NCR/France
1994 : **Maintenance hardware** chez Afrisoft
1993 : **Gestion des petites et moyennes entreprises** à L'.N.P.P
Avril 1987 - Mars 1988 : **Ingénierie Electronique et Informatique** à l'I.V.T au Japon

- *UNIVAC, développement des logiciels*
- *HITACHI, audio-visuel*
- *KYOEI SAGYO, production des circuits imprimés*
- *FUJI DENKI, robotique*

Responsabilités tenues

Depuis 2010 : **Head of IT** (Tigo / Millicom group)

- En charge du department IT
- Gestion des stratégies du département
- Gestion du CAPEX et de l'OPEX du département
- Gestion de la sécurité informatique de l'opération
- Membre du senior Management board
- Membre du team CIO Regional (Africa) et global de Millicom

2008-2010 : **IT Operation Support Manager** (Tigo / Millicom group)

- En charge des opérations IT
- Gestion du Help desk, des supports à la clientèle au HQ et dans les provinces
- En charge du database administrator
- En charge de la procédure 13 SOX
- En charge de l'élaboration et de revue des procédures écrites
- Elaboration de la stratégie du département
- Elaboration et suivi du Budget, tant en CAPEX que en OPEX
- Responsable des relations avec les fournisseurs de service et des contrats signés en termes de SLA
- En charge de la conception des grandes migrations visant la diminution des dépenses
- En charge des relations interdépartementales
- Manager du « change management board »
- Manager du « problem management board »
- Elaboration des jobs description de mes agents
- Evaluation de mes agents à échéances
- En charge du département en l'absence du CIO

2006–2008 : **IT Infrastructure Manager** (Tigo / Millicom group)

- En charge du service couvrant les serveurs, le networking et le support au call center
- Conception de tout le réseau Tigo (locaux et distants)
- Elaboration du plan stratégique pour les 7 années à venir (2006 – 2012)
- Elaboration du budget Infrastructure annuel
- Monitoring de la disponibilité des serveurs et du réseau
- Elaboration des procédures diverses telles que : sécurité, backup, change, incidents, accès au réseau,...
- Elaborer les jobs description de mes agents
- Evaluer à échéance mes agents
- Rapportant au CIO

2005-2006 : **IT Network administrator** (Vodacom – RDC)

- En charge du networking: réseaux locaux, distants (wireless et satellitaire)
- Elaboration des polices de la sécurité du réseau
- Production des rapports de disponibilité du réseau, la sécurité du réseau
- Design et réalisation de tous les projets d'expansion réseau
- Elaboration du budget relatif au networking
- Gestion des « spare parts » du networking
- Elaboration des stratégies des « disaster recovery »

2003-2004 : **IT Support Engineer** chez Plessey en sous-traitance pour Vodacom-RDC

- Monitoring de l'infrastructure de base, serveurs et éléments réseau IT au HQ, dans les sites distants de la capitale et en province

- Prise en charge des utilisateurs du réseau informatique
- Conception et réalisation des expansions du réseau.
- Livraison du rapport d'activité quotidienne, hebdomadaire et mensuelle
- Suivi des backups de tous les serveurs en place
- Relevé de Plessey South Africa mais œuvrant essentiellement pour Vodacom RDC

1999-2002 : Network Manager chez Interconnect, un ISP en RDC

- Chef du département Technique avec 2 équipes (installations wireless et configurations informatiques)
- Planifications et réalisation des configurations de liaisons satellitaires
- Déploiement du réseau métropolitain et inter-urbain pour atteindre tous les abonnés avec un bon débit
- Gestion des problèmes de la clientèle tant en terme de connexion que de fonctionnement de leur environnement informatique
- Gestion et déploiement des réseaux des clients petites et moyennes entreprises
- Elaboration des stratégies de luttres contre les intrusions dans le réseau wireless
- Optimisation du réseau wireless

1995-1999 : Hardware and maintenance responsible chez SOLINFO

- Responsable du service hardware et maintenance
- Etudes et réalisation des réseaux informatiques des clients
- Etudes de dimensionnement des serveurs des clients
- Planification des entretiens préventifs et organisation des réparations
- Assurance de la mise à niveau des Ingénieurs
- Cogestion des pièces de rechange

1994-1995 : Head of Technical department chez ITZ/SOMECA

- Chef du department Technique
- Direction des services Hardware et Software
- Planification des projets d'expansion du réseau Informatique de la Banque Centrale du Congo
- Organisation de la maintenance et des services après-vente
- Rapport au PDG

Autres expériences

10 Octobre – 25 Octobre 2009 : Voyage à Tigo TCHAD

- *Auditer l'Informatique et la Technique en conformité avec les polices et procédures SOX*
- *Assister les partenaire de cette opération à s'imprégner des contrôles SOX*

Langues

	PARLE	ECRIT
Français	Excellent	Excellent
Anglais	Très bon	Très bon
Japonais	Satisfaisant	Bas

Divers

- **Permis de conduire national (Catégorie A, B, C, D)**

Je certifie exacts les renseignements ci-dessus.